

## **Polityka prywatności**

Polityka prywatności strony <https://www.expertmediacji.pl/> zawiera podstawowe informacje o celach, sposobach przetwarzania oraz bezpieczeństwie danych osobowych użytkownika niniejszej strony.

### **§1. Informacje podstawowe.**

1. Administratorem danych osobowych użytkownika w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781.) dalej zwana „u.o.d.o.”, jest: Expert Mediacji Angelika Trędowicz, Jeżynowa 4, 84-120 Chłapowo, NIP: 8741494844
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez:
  - 1) e-mail: [kontakt@expertmediacji.pl](mailto:kontakt@expertmediacji.pl)
  - 2) korespondencyjnie na adres: Expert Mediacji Angelika Trędowicz, Jeżynowa 4, 84-120 Chłapowo

### **§2. Zasady przetwarzania danych.**

1. Administrator przetwarza dane osobowe:
  - 1) w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z obowiązującym prawem (u.o.d.o.)
  - 2) z zapewnieniem należytego bezpieczeństwa danych
  - 3) w sposób transparentny dla użytkownika
  - 4) w konkretnie określonych celach z zachowaniem dbałości o ich prawidłowość
  - 5) wyłącznie na czas potrzebny w którym są one potrzebne

### **§3. Cele i zakres przetwarzania danych.**

1. Twoje dane będziemy przetwarzać:
  - 1) w celach kontaktowych, aby udzielić odpowiedzi na wiadomość użytkownika przesłaną za pośrednictwem formularza lub drogą mailową, na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z koniecznością udzielenia odpowiedzi.
  - 2) w celach technicznych przy użyciu plików cookies (ciasteczka techniczne), na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z prawidłowym działaniem niniejszej strony.

3) w celach statystycznych i analitycznych, jeśli wyraziłeś zgodę na wykorzystanie plików cookies do celów analitycznych.

4) w celach związanych z prowadzeniem przez naszą firmę profilu firmowego w mediach społecznościowych (takich jak np. profil na portalu Facebook) na zasadach określonych przez właścicieli danego portalu i informowania w nim o naszych produktach, usługach i innych wiadomościach dotyczących działalności naszej firmy.

2. Dane użytkownika przetwarzane są w zakresie:

1) Odpowiedzi na wiadomości e-mail oraz w formularzu. W przypadku kontaktu z naszą firmą za pośrednictwem formularza lub wiadomości e-mail będziemy przetwarzać dane, które będą w tej wiadomości i formularzu zawarte. Takie przekazanie danych jest dobrowolne. W każdym momencie Użytkownik może zwrócić się do Administratora z prośbą o usunięcie rzeczonych danych.

2) pozostałe dane, które Administrator przetwarza to adres IP i inne dane zapisywane w plikach cookies. Zakres wykorzystania plików cookies leży w gestii użytkownika. Zmiana preferencji co do użycia plików cookies przez niniejszą stronę jest możliwa w każdym momencie. Można tego dokonać poprzez przeglądarkę internetową lub też po usunięciu zapisanych plików cookies pochodzących ze strony.

#### **§4. Odbiorcy danych oraz zamiar i cele przekazywania danych do Państwa spoza EOG lub organizacji międzynarodowej.**

1. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika są:

1) Podmioty dostarczające oprogramowanie do analizy ruchu na stronie internetowej, jak np. Google Analytics. Dzieje się tak w wypadku, jeśli użytkownik wyraził zgodę na analityczne pliki cookies.

2) podmioty zajmujące się obsługą strony internetowej w zakresie oprogramowania, elementów technicznych prowadzenia strony, oraz marketingu.

2. Dane Użytkownika nie są przekazywane do Państwa spoza EOG lub organizacji międzynarodowej poza partnerami wymienionymi poniżej.

3. Partnerzy reklamowi i analityczni:

1) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie analityki ruchu na stronie w systemie Google Analytics oraz dostarczania dodatkowych funkcji (takich jak Google Maps, Google Search Console) związanych z prawidłowym funkcjonowaniem strony oraz wyświetlaniem wyników wyszukiwania. Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane. Ten dodatek do przeglądarki umożliwi Ci zarządzanie zakresem i poziomem dostępu do danych zbieranych przez Google Analytics.

2) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie reklam i mierzenia ich skuteczności w systemie Google Ads. Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane. Tutaj możesz zarządzać swoimi preferencjami i informacjami w systemie reklamowym Google.

3) Facebook Inc. z siedzibą w USA w zakresie reklam i mierzenia ich skuteczności związanych z instalacją na stronie piksela Facebooka oraz API Konwersji. Zobacz jak Facebook przetwarza i chroni Twoje dane.

#### **§5. Termin przechowywania danych.**

1) W przypadku przekazania danych w wiadomości przesłanej drogą mailową lub za pośrednictwem formularza, dane Użytkownika będziemy przetwarzać do momentu w którym uznamy, że zrealizowaliśmy prawnie uzasadniony interes Administratora, np. odpowiedź na wiadomość użytkownika, a także w chwili złożenia przez niego żądania usunięcia tych danych lub sprzeciwu wobec przetwarzania.

#### **§6. Prawa użytkowników.**

1. W związku z przetwarzaniem danych Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

1) dostępu do treści swoich danych

2) prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,

3) prawo do przenoszenia danych,

4) prawo wniesienia sprzeciwu,

5) prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie danych użytkownika odbywa się w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

2. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

3. Więcej informacji w przedmiocie ochrony danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

## **§7 Informacje o plikach cookies i ich zastosowaniu**

1. Na naszej stronie wykorzystujemy pliki cookies (ciasteczka).
2. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniach użytkowników podczas przeglądania strony internetowej. Są one wykorzystywane w celu ułatwienia korzystania ze strony, poprawienia jakości usług oraz umożliwienia analizy ruchu i zachowań użytkowników.
3. Pliki cookies mogą być stałe lub tymczasowe. Stałe ciasteczka są przechowywane na urządzeniu użytkownika przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika. Tymczasowe ciasteczka są usuwane po zamknięciu przeglądarki.
4. Wykorzystujemy pliki cookies własne oraz ciasteczka stron trzecich. Własne pliki cookies są wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, personalizacji treści, zapisywania preferencji użytkowników oraz analizy statystyk. Ciasteczka stron trzecich są wykorzystywane przez zewnętrzne narzędzia analityczne, reklamowe oraz do zintegrowania strony z profilami w mediach społecznościowych, takich jak np. Facebook.
5. Użytkownicy mają prawo kontrolować sposób, w jaki ciasteczka są wykorzystywane na niniejszej stronie w ich wypadku. Większość przeglądarek internetowych umożliwia zarządzanie plikami cookies, w tym blokowanie, ograniczanie lub usuwanie ciasteczek. Szczegółowe informacje na temat zarządzania ciasteczkami można znaleźć w ustawieniach przeglądarki użytkownika.
6. Należy pamiętać, że wyłączenie lub ograniczenie ciasteczek może wpłynąć na funkcjonalność strony oraz jakość świadczonych usług.
7. Na naszej stronie wykorzystujemy różne rodzaje ciasteczek, aby lepiej dostosować się do potrzeb użytkowników i zapewnić optymalne korzystanie ze strony.
8. Techniczne pliki cookies są elementem koniecznych do funkcjonowania strony w sposób prawidłowy. Umożliwiają podtrzymanie sesji użytkownika, obsługę formularzy, zapamiętywanie preferencji oraz zapewnienie dostatniego bezpieczeństwa witryny.
9. Analityczne pliki cookies są używane do gromadzenia informacji o sposobie korzystania z witryny przez użytkowników, takich jak np. liczba odwiedzin, strony odwiedzane, czas spędzony na stronie czy źródło ruchu. Uzyskane dane pomagają w analizie i optymalizacji strony, poprawiając jej funkcjonowanie i dostosowując treści do potrzeb użytkowników.

## **§8 Cele wykorzystania plików cookies**

1. Zapamiętywanie ustawień użytkownika – np. co do języka.
2. Utrzymanie sesji użytkownika, pozwalające na łatwy powrót do ostatnio odwiedzanych części witryny lub kontynuowanie niedokończonych działań, takich jak np. wypełnianie formularzy.
3. Pliki cookies pomagają w optymalizacji wydajności witryny, poprzez np. analizę ruchu.
4. Pliki cookies umożliwiają integrację z serwisami społecznościowymi, takimi jak np. Facebook, co umożliwia łatwe udostępnianie treści oraz korzystanie z dodatkowych funkcji, takich jak komentowanie czy polubienia.
5. Pliki cookies pozwalają na obsługę formularzy kontaktowych.
6. Techniczne pliki cookies są elementem zapewnienia bezpieczeństwa witryny oraz jej użytkowników.
7. Analityczne pliki cookies pozwalają monitorować ruch na stronie, jej wyświetlenia, informacje o sposobie poruszania się użytkowników po stronie.

## **§ 12. Logi serwera**

1. Niniejsza strona korzysta z logów serwera.
2. Podczas korzystania z tejże strony, działania użytkownika mogą generować zapytania, które są wysyłane do serwera hostingowego strony.
3. Zapytania takie są automatycznie rejestrowane w rejestrach aktywności, tj. logach serwera. Rejestry te mogą zawierać takie informacje jak adres IP użytkownika, czas i datę zapytania, a także szczegóły dotyczące używanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej i systemu operacyjnego.
4. Informacje te są zanimizowane. Są zapisywane i przechowywane na serwerze, ale nie są w żaden sposób łączone z konkretnymi osobami odwiedzającymi stronę i nie są używane do identyfikacji Użytkownika.
5. Rejestry aktywności serwera pełnią funkcje pomocnicze oraz techniczne.
6. Rejestry pozwalają na efektywne zarządzanie stroną. Ich zawartość jest traktowana jako poufna i nie jest udostępniana nikomu, z wyjątkiem osób odpowiedzialnych za zarządzanie serwerem.